

Garanzia Yamaha per l'Area Economica Europea (EEA)* e Svizzera

Caro Cliente,

La ringraziamo per aver scelto un prodotto Yamaha. Speriamo che ne sia soddisfatto. Nel caso in cui il Suo prodotto Yamaha necessitasse di un servizio di garanzia, La preghiamo di contattare (o portare il prodotto a) il rivenditore dal quale il prodotto è stato acquistato o presso un centro di servizio Yamaha autorizzato. Grazie al servizio di garanzia totale su tutta l'Area Economica Europea e la Svizzera offerto da Yamaha Lei potrà in alternativa contattare (o portare il prodotto a) il rivenditore Yamaha più vicino (che è autorizzato alla vendita del tipo di prodotto che Lei ha acquistato). Lei potrà trovare tutti i dettagli che necessita sul nostro sito web (www.yamaha-europe.com). Nel caso dovesse trovare difficoltà la preghiamo di contattare l'ufficio di rappresentanza della Yamaha nel Suo Paese.

* L'Area Economica Europea comprende i membri dell'Unione Europea (Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Portogallo, Spagna, Svezia e Regno Unito) e Islanda, Norvegia e Liechtenstein.

La Sua Garanzia

Yamaha garantisce il prodotto esente da difetti di fabbricazione o di materiale per un periodo di due anni dalla data di acquisto. Nel caso di "Acoustic Pianos" o di parti acustiche di "Silent o Disklavier Pianos", il periodo di garanzia viene esteso a cinque anni dalla data di acquisto originaria. La Yamaha si impegna, in base alle condizioni sotto elencate, a riparare il prodotto difettoso (o una sua/e parte/i) od a sostituirlo (a discrezione di Yamaha) senza alcun addebito per le parti e la manodopera. La Yamaha si riserva il diritto di sostituire un prodotto con uno di tipo e/o valore e condizione analoghi qualora un modello non sia più in produzione o la cui riparazione venga ritenuta troppo dispendiosa.

Condizioni

1. La fattura originale o la ricevuta di vendita (riportante la data di acquisto, il codice del prodotto ed il nome del rivenditore) DEVE accompagnare il prodotto difettoso, insieme ad una dichiarazione che descriva il difetto riscontrato. In assenza di questa chiara prova di acquisto la Yamaha si riserva il diritto di rifiutarsi di fornire servizi gratuitamente ed il prodotto potrebbe essere restituito a spese del cliente.
2. Il prodotto deve essere stato acquistato da un fornitore all'interno dell'Area Economica Europea o della Svizzera.
3. Il prodotto non deve essere stato oggetto di modifiche o alterazioni, salvo autorizzazione scritta di Yamaha.
4. I seguenti servizi sono esclusi dalla presente garanzia:
 - a) Manutenzione periodica e riparazione o sostituzione delle parti in seguito al normale processo di deterioramento;
 - b) Danno risultante da:
 1. Riparazione fatta dal cliente stesso o da un terzo soggetto non autorizzato;
 2. Imballaggio o trattamento inadeguato del prodotto durante il trasporto dello stesso dal cliente al centro di riparazione. Si noti che è responsabilità del cliente assicurarsi che il prodotto sia adeguatamente imballato in caso di restituzione per riparazione.
 3. Utilizzo scorretto del prodotto, per esempio (a) per finalità che esulano dal suo normale utilizzo o dalle istruzioni di Yamaha circa un corretto utilizzo, manutenzione e conservazione, e (b) installazione o uso del prodotto in modo incompatibile con gli standard tecnici e di sicurezza in vigore nel Paese ove viene usato.
 4. Incidenti, folgorazioni, inondazioni, incendi, ventilazione impropria, infiltrazioni della batteria od altra causa al di fuori del controllo di Yamaha.

5. Difetti del sistema nel quale il prodotto viene installato e/o incompatibilità con altri prodotti non Yamaha.
 6. Utilizzo di un prodotto importato nell'Area Economica Europea e/o Svizzera, non da parte di Yamaha, qualora tale prodotto non sia conforme agli standard tecnici o di sicurezza del Paese ove viene utilizzato e/o alle specifiche standard dei prodotti venduti da Yamaha nell'Area Economica Europea e/o Svizzera.
-
5. Qualora le condizioni di garanzia differiscano tra il Paese di acquisto ed il Paese di utilizzo del prodotto si applicheranno le condizioni di garanzia del Paese ove il prodotto viene utilizzato.
 6. Yamaha non potrà ritenersi responsabile per perdite o danni, siano essi diretti, conseguenti od altro ma solo della riparazione o sostituzione del prodotto.
 7. Conservare accuratamente ogni impostazione o informazione relativi all'utilizzo del prodotto dato che Yamaha non si riterrà responsabile per alterazioni o perdite di tali impostazioni o informazioni.
 8. La presente garanzia non limiterà i diritti del consumatore previsti dalle leggi nazionali in vigore né i diritti del consumatore nei confronti del rivenditore derivanti dal contratto di vendita/acquisto intercorso.